



Modulo per il reso della merce

LA MERCE PERSONALIZZATA NON SI CAMBIA

A
Mokà di Cavazza Monica
Via Maestri del Lavoro, 32
41037 Mirandola
Modena (ITALY)
Phone: +39 0535/658920

MITTENTE
Nome e Cognome Name and Surname
Indirizzo Adress
Phone
Codice ordine Order Code

La merce è stata consegnata con ricevuta fiscale/fattura n° _____.

- La spedizione di reso contiene tutta la merce consegnata.
- La spedizione di reso contiene una parte della merce consegnata.

ELENCO ARTICOLI RESI

Articolo Article code	Descrizione Description	Quantità Pieces	Motivo della restituzione Reason for return

Opzione 1

Il Reso viene effettuato a causa di un errore di fornitura, e precisamente:

- E' stato fornito l'articolo sbagliato
- L'articolo è danneggiato
- Altri Motivi _____

COME PROCEDERE CON IL RESO:

- 1) il reso è gratuito ;
- 2) prepara la merce in una busta/pacco, ben chiuso e apponi esternamente il nostro indirizzo : Mokà di Cavazza Monica, via maestri del lavoro 32, 41037 Mirandola (Modena) Italy
- 3) contatta il corriere GLS, andando sul sito www.gls-italy.com, e prenota il ritiro presso la tua posizione, specificando : spedizione in porto assegnato.
- 4) appena riceveremo la merce, sarà cambiata e rispedita da noi, nel più breve tempo possibile.

Mokà di Cavazza Monica
Via Maestri del lavoro ,32 - Mirandola 41037 (MO) – Italia
P.Iva 03338150364 – C.F. CVZ MNC 84B 59F 240R
Phone: 0535/658920 – Fax: 0535/607357
E-mail Amministrazione : cpmoka@libero.it - E-mail Produzione: info@cpmoka.it



Opzione 2

Non ci sono errori nella fornitura, il reso della merce avviene per i seguenti motivi:

Abbiamo ordinato l'articolo /la taglia /il colore sbagliato.

La merce non piace.

COME PROCEDERE CON IL RESO:

1)il reso è a carico del cliente;

2) prepara la merce in una busta/pacco, ben chiuso e apponi esternamente il nostro indirizzo : Mokà di Cavazza Monica, via maestri del lavoro 32, 41037 Mirandola (Modena) Italy

3) la merce deve essere assolutamente integra, completa di etichette e cartellino.

4) contatta o recati in un ufficio postale o da un corriere privato (Bartolini, GLS, SDA, UPS, DHL,Mail BOX, ect...) e spedisci la merce.

IMPORTANTE!!

La preghiamo di non rispedire in alcun modo la merce senza questa bolla di consegna!

Il reso delle merce , senza questo documento, correttamente compilato e inserito all'interno del pacco, non potrà essere elaborato e potrà risentire di notevoli ritardi .

chiedo l'accredito/rimborso del prezzo di acquisto:

inserire i dati per avere il rimborso:

IBAN BANCARIO: _____

ISTITUTO BANCARIO: _____

In caso di clienti esteri, inserire anche:

CODICE BIC: _____

CODICE SWIFT: _____

intendo effettuare un nuovo ordine / voglio modificare il mio ordine:

Per qualsiasi chiarimento ed informazione potete contattare:

Phone: +39 0535/658920

e-mail: ordini@cpmoka.it